

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

### \$1 Wstęp

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady korzystania z usług serwisu

### \$2. Definicje

1. Serwis internetowy – Przeznaczony jest do korzystania przez Użytkowników zgodnie z niniejszym regulaminem.
2. Organizator - Firma Web Spider z siedzibą: Gierzwałd 57/3 14-107 Gierzwałd, NIP:7412126783, Regon: 281557265 " która jest również administratorem jak i właścicielem Serwisu.
3. Użytkownik - osoba odwiedzająca adres strony, która może korzystać z treści na niej zawartych w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu. Użytkownikiem może zostać osoba pełnoletnia lub osoba niepełnoletnia, która uzyskała zgodę swoich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów.

### \$3. Wymagania Techniczne. Zasady ogólne

1. Skorzystanie z serwisu wymaga następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - ⌚ komputer, lub inne mobilne urządzenie (tablet, telefon),
  - ⌚ dostęp do Internetu,
  - ⌚ Zainstalowana przeglądarka – Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Google Chrome lub inna.
2. Celem skorzystania z płatnych zasobów serwisu wymagane jest uruchomienie Usługi SMS MT "FREEZ" – mogą tego dokonać wyłącznie użytkownicy telefonów komórkowych będący abonamentami sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S. A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play) oraz sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.(T-Mobile) mający prawo do ich użytkowania w tym do korzystania z usług MT.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w granicach obowiązującego w Polsce prawa, zgodnie z dobrymi obyczajami, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Poprzez zarejestrowanie się w Serwisie użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o serwisie drogą elektroniczną na podany mail i numer telefonu
5. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach a także treści reklamowych na maila i numer telefonu podanego podczas rejestracji. Użytkownik ma prawo w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie powyższych informacji poprzez wysłanie maila pod adres [biurofreez@gmail.com](mailto:biurofreez@gmail.com)

### \$4. Zabronione jest:

1. Naruszanie praw bądź zakłócanie możliwości korzystania z Serwisu przez innych użytkowników.
2. Korzystanie z Serwisu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług.
3. Naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Łamanie postanowień niniejszego regulaminu.

## \$5. Uzyskanie dostępu do płatnych zasobów Serwisu

1. W celu skorzystania z płatnych zasobów serwisu konieczne jest wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie, oraz uruchomienie usługi subskrypcji MT "FREEZ"
2. Zasady korzystania z usługi MT "FREEZ" zostały opisane w Regulaminie korzystania z Serwisu oraz Usługi SMS MT "FREEZ".

## \$6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać w formie elektronicznej wysyłając maila na adres: [biurofreez@gmail.com](mailto:biurofreez@gmail.com).
2. Organizator prosi aby reklamacje zawierały następujące informacje: dokładny opis, powód reklamacji, email na który ma zostać wysłana odpowiedź oraz numer telefonu użytkownika.
3. Organizator zastrzeka sobie prawo udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania poprawnie złożonej reklamacji i odesłane na adres wskazany przez Użytkownika.

## \$7. Postanowienia końcowe

1. Całkowita odpowiedzialność właściciela strony wobec użytkownika, który nie jest konsumentem (dochodzona na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego) ograniczona jest do wysokości opłat faktycznie uiszczonych przez użytkownika w związku ze skorzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Kodeksem dobrych praktyk przedsiębiorców. Kodeks dobrych praktyk znajduje się w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Ustawa jest dostępna pod adresem [http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20071711206\\_](http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20071711206_)
3. Administrator serwisu zastrzeka sobie prawo w dowolnym czasie do zmiany niniejszego Regulaminu lub innych zasad i warunków świadczenia usług i funkcjonowania Serwisu. Informacja o zmianach będzie umieszczona na stronie internetowej Serwisu. W przypadku zmiany regulaminu Uczestnik ma prawo do rezygnacji z serwisu.
4. Sędem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z korzystaniem z usług dostępnych w ramach Serwisu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby właściciela serwisu. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument
5. Użytkownik będący konsumentem posiada inne możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - Ⓟ Możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego
  - Ⓟ Możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego
  - Ⓟ Możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.