

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ USŁUGI SMS MT „FREEZ”

§1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z usług serwisu oraz Usługi SMS MT „FREEZ”

§2. Definicje

1. Serwis internetowy – przeznaczony jest do korzystania przez Użytkowników zgodnie z niniejszym regulaminem.
2. Organizator - Firma Web Spider z siedzibą; Gierzwald 57/3 14-107 Gierzwald, NIP: 7412126783, REGON: 281557265 " która jest również administratorem jak i właścicielem Serwisu.
3. Użytkownik - osoba odwiedzająca adres strony (adres), która może korzystać z treści na niej zawartych w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu. Użytkownikiem może zostać osoba pełnoletnia lub osoba niepełnoletnia, która uzyskała zgodę swoich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów.
4. SMS MT - (Short Message Service Mobile Terminated) jest to wiadomość SMS, która zostaje wysłana do użytkownika, w wykonaniu złożonego przez użytkownika zamówienia, który to SMS zawiera zamówioną przez użytkownika treść, za którą użytkownik dokonuje opłaty.
5. Usługa MT “FREEZ” - usługa subskrypcji Premium MT, którą może aktywować wyłącznie Użytkownik telefonu komórkowego. W ramach usługi Użytkownik będzie 3 razy w tygodniu otrzymywał na telefon wiadomości zawierające treści ezoteryczne. Wiadomości mają charakter rozrywkowy i nie powinny być traktowane jako wiarygodne źródło informacji.

§3. Wymagania Techniczne. Zasady ogólne

1. Skorzystanie z serwisu wymaga następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - komputer, lub inne mobilne urządzenie (tablet, telefon),
 - dostęp do Internetu,
 - Zainstalowana przeglądarka – Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Google Chrome lub inna.
2. Celem skorzystania z płatnych zasobów serwisu wymagane jest uruchomienie Usługi SMS MT “FREEZ”– mogą tego dokonać wyłącznie użytkownicy telefonów komórkowych będący abonamentami sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S. A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play) oraz sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.(T-Mobile) mający prawo do ich użytkowania w tym do korzystania z usług MT.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w granicach obowiązującego w Polsce prawa, zgodnie z dobrymi obyczajami, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Poprzez zarejestrowanie się w Serwisie użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o serwisie drogą elektroniczną na podany mail i numer telefonu
5. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach a także treści reklamowych na maila i numer telefonu podanego podczas rejestracji. Użytkownik ma prawo w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie powyższych informacji poprzez wysłanie maila pod adres biurofreez@gmail.com

§4. Zabronione jest:

1. Naruszanie praw bądź zakłócać możliwości korzystania z Serwisu przez innych użytkowników.
2. Korzystanie z Serwisu w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług.
3. Naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Łamanie postanowień niniejszego regulaminu.

\$5. Uzyskanie dostępu do płatnych zasobów Serwisu

1. W celu skorzystania z płatnych zasobów serwisu konieczne jest wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie, oraz uruchomienie usługi subskrypcji MT „FREEZ”
2. Aby uruchomić usługę subskrypcji MT „FREEZ” Użytkownik powinien po wypełnieniu formularza na stronie podać swój numer telefonu dzięki czemu Użytkownik otrzyma specjalny kod PIN. Kod ten następnie Użytkownik powinien wprowadzić we wskazanym miejscu na stronie.
3. Użytkownik aktywujący subskrypcję usługi MT „FREEZ” wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości z zamówioną treścią w częstotliwościach i o porach wskazanych w niniejszym Regulaminie na podany przez siebie numer telefonu. Będą to:

• Po aktywacji użytkownik otrzymuje wiadomość powitalną.

W ramach usługi Użytkownik otrzymuje maksymalnie trzy SMS na tydzień oraz dodatkowy SMS po aktywacji subskrypcji. Łączny koszt usługi w okresie miesiąca to: 63,96zł brutto. Pobranie wybranych elementów multimedialnych może ponadto wiązać się z opłatami za transfer danych, zgodnie z cennikami operatora.

4. Koszt usługi to:

• Koszt otrzymania wiadomości powitalnej to 4,92zł brutto.

• Za każdy SMS otrzymany w ramach subskrypcji naliczana jest opłata 4,92zł brutto.

5. Wiadomości będą wysyłane w poniedziałek, środę, piątek o godzinie 11:00. Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi. Aby dokonać rezygnacji należy wysłać SMS o treści STOP FREEZ na numer 60474. Koszt wysłania wiadomości jest zgodny z cennikiem operatora.
7. Usługa będzie dostępna od 25.12.2014 do odwołania. Min 21 dni od zgłoszenia – zgłoszenie po otrzymaniu podpisanej po stronie Partnera umowy

\$6. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Usługa MT „FREEZ” jest aktywowana automatycznie po potwierdzenia wpłaty od Operatora SMS.
2. Rozpoczęcie korzystania z usługi MT „FREEZ” oznacza żądanie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy tj. przed upływem 14 dni. Jest

to równoznaczne z utratą przez Użytkownika prawa odstąpienia od umowy na usługę MT „FREEZ” zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r poz. 827).

\$7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać w formie elektronicznej wysyłając maila na adres: biurofreez@gmail.com.
2. Organizator prosi aby reklamacje zawierały następujące informacje: dokładny opis, powód reklamacji, email na który ma zostać wysłana odpowiedź oraz numer telefonu użytkownika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania poprawnie złożonej reklamacji i odesłane na adres wskazany przez Użytkownika.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin usługi dostępny jest na stronie.
2. Całkowita odpowiedzialność właściciela strony wobec użytkownika, który nie jest konsumentem (dochodzona na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego) ograniczona jest do wysokości opłat faktycznie uiszczonych przez użytkownika w związku ze skorzystaniem z Serwisu.
3. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Kodeksem dobrych praktyk przedsiębiorców. Kodeks dobrych praktyk znajduje się w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Ustawa jest dostępna pod adresem http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20071711206_
4. Administrator serwisu zastrzega sobie prawo w dowolnym czasie do zmiany niniejszego Regulaminu lub innych zasad i warunków świadczenia usług i funkcjonowania Serwisu. Informacja o zmianach będzie umieszczona na stronie internetowej Serwisu. W przypadku zmiany regulaminu Uczestnik ma prawo do rezygnacji z serwisu.
5. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z korzystaniem z usług dostępnych w ramach Serwisu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby właściciela serwisu. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument
6. Użytkownik będący konsumentem posiada inne możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - Możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego
 - Możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego
 - Możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.